

## LAATULUPAUS

20.12.2011

### 1. Tarjottavat liikennepalvelut

J Vainion Liikenne Oy tarjoaa linja- ja ostoliikenteen palveluja eteläisen Suomen alueella ja tytäryhtiömme Skärgårdsvägen-Saaristotie Turunmaan saaristossa.

Tilausliikenteen palvelut ulottuvat eteläisen Suomen alueelle. Matkamme suuntautuvat pääosin kotimaahan mutta liikennöimme myös Venäjälle, Baltiaan, Keski-Eurooppaan ja Pohjoismaihin.

Olemme mukana ExpressBus –ja LähiBussi –markkinointiyhteenliittymissä.

Palveluliikennettä pienoibusseilla harjoitamme Salossa ja Piikkiössä.

Yhtiön kotipaikka on Salo.

### 2. Palveluista ja niiden muuttumisesta tiedottaminen

Reiteistä, aikatauluista ja mahdollisista muutoksista tiedotamme aikataulujulkaisuissamme sekä osoitteesta [www.vainionliikenne.fi](http://www.vainionliikenne.fi) Ajantasaiset tiedot löytyvät myös Matkahuollon aikataulu- ja reittihausta [www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi). Matkahuollon reittihakupalvelut Salossa ja Turussa hyödyntävät myös aikataulumme. ExpressBus –pikavuoroliikenteemme aikataulut on saatavina osoitteesta [www.eb.fi](http://www.eb.fi) ja LähiBussi -vuorojemme aikataulut verkkosivuilta [www.lahibussi.fi](http://www.lahibussi.fi).

Painatamme seuraavien alueellisten liikennekokonaisuuksien aikatauluja:

1. Turku-Salo-Helsinki
2. Länsi-Uusimaa
3. Salon seutu
4. Salon paikkuri
5. Kemiönsaari
6. Länsi-Turunmaa
7. Vakka-Suomi

Aikataulujen kansilehdellä on painettu aikataulun voimassaoloaika. Painetuttuja aikatauluja on saatavina autoista, liikennöintialueemme Matkahuolloista ja MH-asiamiehiltä.

Tavoitteenamme on keskittää aikataulujen muutokset peruskoulujen päättymisajankohtiin kesäkuun alussa ja peruskoulujen alkamisajankohtiin elokuussa. Pakottavista syistä johtuvia aikataulumuutoksia tehdään myös vuodenvaihteessa.



# VAINION LIIKENNE

Linjaliikenteen eri liikennealueiden aikataulukausissa noudatetaan mahdollisimman tarkoin alueen peruskoululaisten kouluvuotta. Joissakin tapauksissa kalustokierrollista syistä johtuen koulupäivien liikennettä ajetaan, vaikka alueen peruskouluissa ei ole koulupäivää.

Tiedotamme reitti- ja aikataulumuutoksista sekä liikennöinnin poikkeuksista nettisivuillamme [www.vainionliikenne.fi](http://www.vainionliikenne.fi). Myös pakottavista pitkäkestoisista liikennemuutoksista (esim. siltatyöt) julkaistaan tiedote nettisivuillamme mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

Linjaliikenteessä kuljetamme myös rahtia.

## 3. Käytössä olevat liput ja niiden hinnat

Linja- ja ostoliikenteessä kelpaavat kaikki Matkahuollon myymät liput. Matkahuollon myymiä matkakortteja voidaan ladata busseissa.

Busseista voi matkalippuja ostaa käteisellä rahalla, pankki- ja luottokorteilla. Visa Electron ei toistaiseksi käy maksuvälineenä busseissamme.

Salon paikallisliikenteessä kelpaa myös Salon Matkahuollosta hankittava kaupunkilippu.

Alennuksia myönnämme busseista ostettavista matkalipuista yli 80 km:n matkoille myös Suomen Yrittäjien jäsenkortilla, Finnairin, AirFinlandin ja Blue1:n henkilökortilla.

Lipputuotteet ja hinnat on kuvattu verkkosivuillamme [www.vainionliikenne.fi](http://www.vainionliikenne.fi)/Matkalipputietoa.

## 4. Informaatio- ja lippujärjestelmät

Yhtiömme asiakaspalvelu on auki ma-pe klo 8-16. Mahdollisten häiriötilanteiden varalle myös päivystys toimii numerossa 040-844 9858 ma-pe klo 16-21 ja la-su klo 9-21.

Yrityksemme kuuluu Matkahuollon lippujärjestelmään.

Kuulumme myös Salon, Vakka-Suomen, Länsi-Uudenmaan, Loimaan ja Forssan seutulippujärjestelmiin, SaTuSa (Salo-Turku-Salo), Vakka-Suomen, Lohjan ja Vihdin työmatkalippujärjestelmiin sekä HSL:n U-lippujärjestelmään.

## 5. Käytössä olevat ajoneuvot

Ajoneuvokalustomme, noin 130 bussia, koostuu monenkokoisista busseista. Pyrimme suorittamaan kuljetustehtävämme kulloiseenkin tehtävään parhaiten sopivalla kalustolla.



**J. Vainion Liikenne Oy**  
Hossiankatu 3, FIN-24240 Salo  
Puh. (02) 777 330  
Fax (02) 731 8618

**Tilausajopalvelu**  
Puh. (02) 777 3320  
Fax (02) 777 3327

**ALV rek**  
Y-tunnus 0139506-7  
knnro 131.560  
kotipaikka Salo



# VAINION LIIKENNE

## 7. Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaus

Matkalipun hinta voidaan palauttaa tapauksissa, joissa voidaan selvästi osoittaa virheen johtuvan autohenkilökunnan toiminnasta. Usein hyvityksenä käytetään vapaalippua.

Kaluston rikkoontumistapauksissa järjestämme korvaavan kuljetuksen mahdollisimman nopeasti. Viivytyksestä johtuvia kuluja ei korvata.

Kaikki automme ovat vakuutettuja. Vakavissa vahinkotapauksissa vahingot korvataan vakiintuneen korvauskäytännön mukaisesti.

Matkan aikana särkyneet tai kadonneet matkatavarat korvataan ensisijaisesti matkustajan omasta matkatavaravakuutuksesta. Muussa tapauksessa korvataan tavarankäypä arvo, mikäli voidaan luotettavasti osoittaa tavarankäypä tai mukana lastaustilanteessa ja särkyminen tai katoaminen on johtunut autohenkilökuntamme tuottamuksesta. Asiakkaan itse lastatessa tavarat bussiin ne ovat hänen vastuullaan.

Pyrimme aina siihen, että vuorot ajetaan aikataulun mukaisesti. Kuitenkin sää-, keli- tai liikenneolosuhteista johtuvia viivästyksiä tai reittimuutoksia sattuu toisinaan ja näistä johtuvia välittömiä tai välillisiä kuluja ei korvata. Kuljettajien ensisijainen tehtävä on huolehtia matkan turvallisuudesta ja aikataulun noudattaminen on toissijainen tehtävä.

## 8. Vammaisten ja liikuntarajoitteisten palvelut

Linjaliikenteessä autohenkilökunta auttaa mielellään liikuntarajoitteisia henkilöitä autoon nousussa ja poistulossa. Liikuntarajoitteisten tai vammaisten tarvitsemat apuvälineet voidaan kuljettaa turvallisesti tavaratilassa. Autojemme WC:t eivät sovellu vaikeavammaisten käyttöön.

Salon kaupunkiliikenteessä ja Turku-Parainen-linjan tietyillä lähdoilla liikennöimme matalalattiakalustolla, johon nouseminen on mahdollista pyörätuolilla. Tietoa vuoroista, joissa on matalalattiakalustoa, saa numerosta 02-777 33 33 ma-pe klo 8-16.

Palveluliikenteissä Salon ja Piikkiön alueilla liikennöimme kalustolla, joka on suunniteltu myös pyörätuolilla liikkuvien asiakkaiden palveluun.

**MATKAKUMPPANINA VAINIO, VALINTA MAAN MAINIO !!**



**J. Vainion Liikenne Oy**  
Hossiankatu 3, FIN-24240 Salo  
Puh. (02) 777 330  
Fax (02) 731 8618

**Tilausajopalvelu**  
Puh. (02) 777 3320  
Fax (02) 777 3327

**ALV rek**  
Y-tunnus 0139506-7  
knrno 131.560  
kotipaikka Salo



# VAINION LIIKENNE

**J. Vainion Liikenne Oy**  
Hossiankatu 3, FIN-24240 Salo  
Puh. (02) 777 330  
Fax (02) 731 8618

**Tilausajopalvelu**  
Puh. (02) 777 3320  
Fax (02) 777 3327



**ALV rek**  
Y-tunnus 0139506-7  
kmro 131.560  
kotipaikka Salo

